

THE COLLEGE OF  
FAMILY PHYSICIANS  
OF CANADA



LE COLLÈGE DES  
MÉDECINS DE FAMILLE  
DU CANADA

# Conseils pratiques

sur l'intégration des perspectives  
des patients dans les activités de DPC pour  
les médecins de famille

Août 2024

Il est essentiel d'inclure les patients et les personnes ayant une expérience vécue dans la conception et le développement des activités de développement professionnel continu (DPC) pour les médecins de famille afin de favoriser des résultats significatifs et pertinents. En tenant compte des personnes directement touchées par les décisions et les interventions en soins de santé, les programmes de DPC peuvent mieux répondre aux divers besoins, préférences et défis rencontrés dans la pratique clinique.

Cette approche collaborative permet non seulement d'améliorer la pertinence et l'efficacité des activités de DPC, mais aussi de promouvoir un système de soins de santé centré sur le patient, qui donne la priorité à leur bien-être et à leur satisfaction.

Voici quelques suggestions sur la manière dont l'inclusion des patients et des personnes ayant une expérience vécue peut améliorer les résultats du DPC.

### Commencer avec une évaluation des besoins

- Mener des sondages ou des groupes de discussion avec les patients pour comprendre leurs points de vue sur l'expérience des soins de santé.
- Identifier les domaines où les perspectives des patients peuvent améliorer les activités de DPC pour les médecins de famille.

### Impliquer les groupes de défense des intérêts des patients

- Collaborer avec les organismes de défense des intérêts des patients afin de mieux connaître les besoins, les préférences et les défis des patients.
- Inviter les représentants de ces groupes à participer aux réunions ou ateliers de planification du DPC.

### Intégrer les histoires des patients\*

- Inviter les membres du comité de planification à inclure des histoires et des récits de patients dans les discussions de planification.
- Inclure des récits de patients ou des études de cas dans le matériel de DPC afin de présenter des expériences réelles.
- Inviter les participants à partager des histoires de patients au cours des séances de DPC.

\*Lorsqu'ils incluent des histoires, des études de cas ou des récits de patients, les comités de planification doivent s'assurer de respecter la confidentialité des patients à tout moment, y compris pendant les discussions de planification et les séances de DPC.

### Utiliser la rétroaction des patients

- Recueillir les commentaires des patients qui ont participé aux activités de DPC.
- Utiliser ces commentaires afin d'améliorer les activités existantes et d'en développer de nouvelles qui répondent davantage aux besoins des patients.

### Mettre en place des activités d'apprentissage centrées sur le patient

- Inviter des patients à agir comme panélistes ou présentateurs dans les activités des DPC.
- Intégrer des jeux de rôle ou des rencontres avec des patients simulés pour reproduire des scénarios réels.

### Promouvoir les compétences culturelles

- S'assurer que les activités de DPC correspondent à la diversité des expériences et des perspectives de la population de patients.

### Encourager la participation des patients dans l'évaluation du programme

- Inviter des patients à participer à l'évaluation de l'efficacité des activités des DPC.
- Intégrer la rétroaction des patients dans le processus d'amélioration continue.

### Encourager les partenariats de collaboration

- Établir des relations avec des conseils consultatifs de patients afin de faciliter le dialogue et la collaboration.
- Encourager les médecins à rechercher activement la rétroaction des patients dans le cadre de leur pratique clinique.

### Souligner les résultats centrés sur les patients

- Mettre l'accent sur les résultats qui sont importants pour les patients, tels que l'amélioration de la qualité de vie ou la satisfaction à l'égard des soins.
- Partager des exemples de réussite qui démontrent l'impact des approches centrées sur le patient sur les résultats de santé.

### Rester à jour au sujet des pratiques centrées sur le patient

- Se tenir au courant des tendances émergentes et des meilleures pratiques en matière de soins centrés sur le patient.
- Adapter de façon continue les activités de DPC afin d'intégrer de nouvelles perspectives et de nouveaux points de vue de la part des patients.