

**60 %** des Canadiens croient qu'il est important de parler de soins de fin de vie, mais seulement **5 %** en ont discuté avec leur médecin<sup>1</sup>.

« Parlons-en » a conçu des ressources pour vous aider à intégrer ce volet essentiel des soins à votre pratique familiale achalandée<sup>2</sup>.

L'occasion de parler de planification préalable des soins se présente lorsqu'il y a un changement dans l'état de santé d'un patient. Cela dit, la planification préalable des soins, c'est pour tout le monde.



**Voici quelques façons d'amorcer la discussion avec un patient :**

- **Si vous deveniez très malade** et étiez incapable de vous exprimer, en qui auriez-vous confiance pour prendre des décisions médicales en votre nom?
- **Vous vous sentez bien maintenant, mais** il est bon de prévoir. Qu'advierait-il si vous deveniez soudainement très malade ou si vous aviez un grave accident, et que vous n'étiez plus capable de vous exprimer? Qui pourrait parler en votre nom?
- **J'aimerais qu'on discute de vos volontés** dans l'éventualité où vous deviendriez très malade. Cela n'arrivera peut-être jamais, mais si oui, et si vous ne pouviez plus communiquer, il serait important de savoir qui pourrait parler en votre nom et faire connaître vos choix et volontés en matière de soins.
- **Dans quelle mesure votre famille connaît-elle** vos priorités et volontés?
- **Quelles sont vos plus grandes craintes** en ce qui concerne votre santé<sup>3</sup>?

**Pourquoi amorcer des discussions de planification préalable avec vos patients?**

- Vous entretenez des relations de longue date avec vos patients et ils ont confiance en vous.
- Vous les connaissez bien, ainsi que leur état de santé.
- La recherche a démontré que la planification préalable des soins :
  - ✓ améliore la qualité de vie des patients;
  - ✓ rehausse la qualité des soins de fin de vie;
  - ✓ réduit le stress et l'anxiété chez les patients et les familles;
  - ✓ améliore la communication avec les familles;
  - ✓ diminue la pression sur le réseau de la santé<sup>4</sup>.

**Nous avons des outils pour vous aider :**



Fiche d'aide à la discussion « Il suffit de demander »



Guide de discussion sur les objectifs de soins « Il suffit de demander »



Manuels de travail pour les patients, imprimés ou en ligne



Affiches et vidéos pour salles d'attente



**VISITEZ** le [www.planificationprealable.ca](http://www.planificationprealable.ca) pour accéder aux ressources destinées aux médecins ainsi qu'à de l'information générale et juridique propre à chaque province et territoire.

# La planification préalable des soins est une démarche de **réflexion et de communication.**

## LES 5 ÉTAPES de la planification préalable des soins



**1. RÉFLÉCHISSEZ :** vos valeurs, volontés et convictions, et quelle est votre compréhension des diverses interventions médicales.



**2. RENSEIGNEZ-VOUS :** sur les divers traitements médicaux et sur ce qu'ils peuvent ou non vous apporter.



**3. DÉCIDEZ :** qui sera votre mandataire, quelqu'un en qui vous avez confiance et qui pourra et voudra parler en votre nom si vous en devenez inapte.



**4. PARLEZ :** de vos volontés avec votre mandataire, vos proches et votre médecin.



**5. CONSIGNEZ :** vos volontés sur papier ou dans un enregistrement.

« **Parlons-en** » a conçu des manuels pour aider les patients et familles à effectuer leur planification préalable des soins.

Gratuits et offerts **en ligne**, ces outils ont été mis à l'épreuve en contexte de soins primaires et sont très efficaces pour favoriser l'engagement envers la planification préalable des soins chez les patients<sup>5</sup>.



Vos patients peuvent préparer leur manuel en ligne à l'adresse [www.myspeakupplan.ca/fr/](http://www.myspeakupplan.ca/fr/).

<sup>1</sup> Association canadienne de soins palliatifs, rapport de l'enquête « Qu'est-ce que les Canadiens disent » de l'initiative « Aller de l'avant », Harris/Décima, 2013.

<sup>2</sup> Howard, M., Elston, D., Arora, N., Hanvey, L., Slaven, M., Bernard, C., Klein, D., Tan, A., You, J., Asselin, G., Mroz, L., Heyland, R., Barwich, D., Heyland, D. Barriers to advance care planning with patients in primary care: a multicenter survey of clinicians. Affiche. Congrès annuel de soins palliatifs de l'Ontario; Richmond Hill (Ontario), Canada, du 17 au 19 avril 2016.

<sup>3</sup> Ariadne Labs. 2012. Center for Health Systems Innovation, Dana-Farber Cancer Institute et « Parlons-en », 2015. Fiche d'aide à la discussion « Il suffit de demander ». Web : <http://www.planificationprealable.ca/ressource/il-suffit-de-demander/>

<sup>4</sup> Trousse pour les soins primaires. Web : <http://www.planificationprealable.ca/ressource/trousse-sur-les-soins-primaires/>

<sup>5</sup> Hanvey, L., Howard, M., Elston, D., Arora, N., Mroz, L., Barwich, D., Heyland, R., Heyland, D. Efficacy of the speak up tool to improve patient engagement in advance care planning. Congrès annuel de soins palliatifs de l'Ontario; Richmond Hill (Ontario), Canada, le 19 avril 2016.