

THE COLLEGE OF  
FAMILY PHYSICIANS  
OF CANADA



LE COLLÈGE DES  
MÉDECINS DE FAMILLE  
DU CANADA

---

MEMBER INTEREST GROUPS SECTION (MIGS)  
SECTION DES GROUPES D'INTÉRÊT DES MEMBRES (SGIM)

Prison Health | Santé en milieu carcéral

# Meilleures pratiques pour le recrutement et la rétention des médecins dans les établissements correctionnels : liste de vérification

The College of Family Physicians of Canada  
2630 Skymark Avenue  
Mississauga, ON L4W 5A4

Telephone: 905-629-0900  
Toll-free: 1-800-387-6197  
Email: [academicfm@cfpc.ca](mailto:academicfm@cfpc.ca)

©2016 The College of Family Physicians of Canada

All rights reserved. This material may be reproduced in full for educational, personal, and non-commercial use only, with attribution provided according to the citation information below. For all other uses permission must be acquired from the College of Family Physicians of Canada.

### **How to cite this document**

Prison Health Program Committee. *Best Practices for the Recruitment and Retention of Physicians in Correctional Facilities: Checklist*. Mississauga, ON: College of Family Physicians of Canada; 2021.

## **Introduction**

### **Comité de programme sur la médecine en milieu carcéral du Collège des médecins de famille du Canada**

L'objectif de ce Comité est de représenter les intérêts de tous les membres du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) qui prodiguent des soins aux personnes incarcérées (hommes, femmes, jeunes), à leurs proches et à leur collectivité, tant pour les médecins pour qui ce domaine fait partie d'une pratique plus vaste que ceux qui ont un domaine d'intérêt particulier ou une pratique ciblée. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec le Comité de programme sur la médecine en milieu carcéral du Collège des médecins de famille du Canada : [prisonhealth@cfpc.ca](mailto:prisonhealth@cfpc.ca)

### **Contexte**

Les directeurs et les cliniciens dans les établissements correctionnels, ainsi que les administrateurs principaux en soins de santé au sein des autorités correctionnelles ont établi que le recrutement et la rétention de médecins constituaient un problème urgent.

### **Objectif**

Ces meilleures pratiques de recrutement et de rétention des médecins en milieu carcéral ont été élaborées par le Comité de programme sur la médecine en milieu carcéral en tant qu'outil d'inventaire permettant de cerner les aspects à améliorer et les façons d'améliorer les soins de santé dans le milieu carcéral.

# Meilleures pratiques pour le recrutement et la rétention des médecins

<b>Meilleures pratiques pour le recrutement</b>	
<b>Établir des relations institutionnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Élaborer une présentation à utiliser pour le recrutement dans les programmes de résidence et les facultés de médecine</li> <li><input type="checkbox"/> Avoir un kiosque d'information/Faire des présentations lors du Forum en médecine familiale</li> <li><input type="checkbox"/> Donner l'occasion aux résidents de faire des rotations et de suivre des cours de médecine optionnels</li> <li><input type="checkbox"/> Faire appel aux médecins actuels comme ressource de recrutement</li> <li><input type="checkbox"/> Créer des relations avec d'autres institutions de soins de santé pour sensibiliser aux nouvelles tendances et aux nouvelles meilleures pratiques</li> <li><input type="checkbox"/> Inviter des médecins qui travaillent dans la collectivité comme médecins consultants qui fournissent des soins des patients, des médecins de famille qui travaillent en milieu communautaire, etc., à visiter les établissements</li> </ul>
<b>Cerner et promouvoir les avantages de ce milieu de travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Approche en équipe multidisciplinaire</li> <li><input type="checkbox"/> Rémunération, notamment une réduction des frais généraux</li> <li><input type="checkbox"/> Heures de travail - pouvoir travailler à temps partiel donne aux médecins la liberté de pratiquer dans d'autres domaines d'intérêt</li> </ul>
<b>Informers les médecins intéressés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Avoir des renseignements disponibles sur la rémunération, les contrats, les politiques, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Offrir des occasions de remplacement</li> <li><input type="checkbox"/> Offrir des visites de site - fournir l'itinéraire, le transport et l'hébergement</li> <li><input type="checkbox"/> Parler des risques liés à la sécurité et des mesures de sécurité</li> <li><input type="checkbox"/> Offrir une période d'essai pour permettre aux médecins de déterminer si la pratique leur convient</li> </ul>

## Meilleures pratiques pour la rétention

<b>Faciliter les relations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fournir un manuel d'orientation aux nouveaux employés</li> <li><input type="checkbox"/> Présenter les nouveaux médecins au personnel des soins de santé en place et aux gestionnaires des établissements afin d'établir des objectifs communs</li> <li><input type="checkbox"/> Inviter le personnel de l'établissement et des conférenciers externes à organiser des séminaires sur des sujets relatifs à la santé dans les établissements correctionnels</li> <li><input type="checkbox"/> Organiser des rencontres entre les médecins de différents établissements par téléconférence ou par Skype pour réseauter, améliorer la gestion des cas, discuter de situations cliniques difficiles ou d'erreurs, etc.</li> <li><input type="checkbox"/> Mettre sur pied un système de mentorat à long terme où le directeur médical et d'autres collègues sont disponibles pour une consultation et offrir du soutien après des événements indésirables ou des plaintes</li> <li><input type="checkbox"/> Faire participer les médecins aux processus décisionnels relatifs aux politiques en matière de santé et aux lignes directrices pour la pratique</li> </ul>
<b>Favoriser le perfectionnement professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Offrir des ateliers sur place pour le personnel en soins de santé, par exemple, sur la prise en charge des troubles comportementaux, l'établissement de limites, l'intervention en situation de crise.</li> <li><input type="checkbox"/> Offrir de la formation sur la sécurité et de l'orientation sur les protocoles de sécurité</li> <li><input type="checkbox"/> Appuyer les activités de formation médicale continue (en personne ou en ligne) et offrir du financement</li> <li><input type="checkbox"/> Encourager les médecins à se joindre et à participer au Comité de programme sur la médecine en milieu carcéral du Collège des médecins de famille du Canada</li> <li><input type="checkbox"/> Promouvoir les occasions de devenir formateur clinique et les projets de recherche pour les médecins</li> </ul>
<b>Déterminer les aspects à améliorer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effectuer un sondage annuel sur la satisfaction des médecins ou organiser des rencontres en personne pour déterminer les préoccupations des médecins et leurs suggestions pour améliorer la situation</li> <li><input type="checkbox"/> Effectuer des entrevues de fin d'emploi pour comprendre pourquoi les médecins quittent la pratique et modifier les aspects qui pourraient les retenir</li> </ul>
<b>Appréciation et reconnaissance des médecins</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Présenter le travail des médecins dans les journaux locaux ou à la radio communautaire afin de rejoindre un plus grand public et de peut-être susciter l'intérêt pour ce secteur chez d'autres professionnels de la santé</li> <li><input type="checkbox"/> Envoyer des cartes de remerciement et d'autres notes personnelles, des investissements peu coûteux qui contribuent grandement à la reconnaissance du travail effectué par une personne</li> <li><input type="checkbox"/> Organiser une journée/ semaine de reconnaissance des médecins ou une cérémonie ou un prix de reconnaissance des médecins</li> <li><input type="checkbox"/> Envoyez des bulletins/ envois par courriel présentant les nouveaux médecins dans la pratique et la collectivité</li> </ul>

## Meilleures pratiques pour la rétention

	<input type="checkbox"/> Offrir une meilleure rémunération/ de plus grosses primes
<b>Maintien de normes de soin élevées</b>	<input type="checkbox"/> Faire circuler l'information sur les problèmes de santé émergents ou les meilleures pratiques <input type="checkbox"/> Développer des outils visant à faciliter et à optimiser les soins, par exemple, un plan de traitement d'entretien à la méthadone qui offre une certaine protection contre la prescription abusive/les erreurs dans la médication

## Personnes-ressources

Pour soumettre vos commentaires ou discuter de l'élaboration et de la mise en œuvre ces stratégies, veuillez communiquer avec le [Comite de programme sur la medecine en milieu carceral](#).

Chef de projet : Mme Joanna Taylor – étudiante d'été du CMFC, Comite de programme sur la médecine en milieu carcéral des CPMF

Superviseurs: D<sup>re</sup> Ruth Elwood Martin - Présidente, Comité de programme sur la médecine en milieu carcéral des CPMF

D<sup>re</sup> Fiona Kouyoumdjian - Représentante de la recherche, Comite de programme sur la médecine en milieu carcéral des CPMF

## Remerciements

Nous tenons à remercier les personnes suivantes pour leurs commentaires et expertise dans l'élaboration de ce projet :

- D<sup>re</sup> Diane Rotheron, directrice médicale, ministère de la Justice, Direction des affaires correctionnelles
- M. James MacLean, directeur du programme, East Coast Forensic Hospital
- D<sup>r</sup> Keith Courtney, directeur médical des établissements – Services de sante correctionnels, Services de sante Alberta
- D<sup>re</sup> Linda Healey, psychiatre principale, Services correctionnels Canada
- D<sup>re</sup> Lori Kiefer, consultante médicale principale, ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels de l'Ontario