

L'enseignement de l'amélioration continue de la qualité pendant la résidence en médecine de famille

Un guide créé par les résidents pour les résidents

L'amélioration continue de la qualité (ACQ) des soins de santé, qu'est-ce que c'est ?

Cela signifie de mettre en œuvre des changements de façon intentionnelle et systématique pour mieux servir nos patients et mieux soutenir les fournisseurs de soins et les systèmes de santé.

Pourquoi s'en soucier ?

- L'ACQ peut permettre d'améliorer la prestation des soins, l'état de santé des patients et notre propre expérience de travail — puis, c'est la bonne chose à faire.
- Les organismes de réglementation ont de plus en plus d'attentes liées à l'intégration d'activités d'ACQ.
- Le Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) considère l'ACQ comme un important domaine de compétence pour tous les résidents en médecine familiale et les médecins de famille.

Quelle est la place de l'ACQ dans la formation des résidents en médecine de famille ?

La capacité de mettre en œuvre l'ACQ fait partie des référentiels de compétences CanMEDS et CanMEDS-MF^{1,2}. Le CMFC s'attend à ce que tous les programmes de résidence en médecine de famille offrent des expériences d'apprentissage permettant aux résidents d'acquérir des compétences en matière d'ACQ et à ce qu'ils aient en place des processus d'évaluation de ces compétences. Au moment de commencer la pratique indépendante, les diplômés en médecine de famille devraient savoir comment planifier des initiatives d'ACQ et comment y prendre part³.

DE QUELLE FAÇON PEUT-ON APPRENDRE L'ACQ PENDANT LA RÉSIDENCE ?



Que pensent les résidents en médecine de famille de l'apprentissage de l'ACQ dans les programmes de résidence partout au Canada ?

En mai 2018, la Section des résidents (SdR) du CMFC a réalisé un sondage national auprès des résidents en médecine de famille. Les résultats ont démontré un soutien général pour l'inclusion de l'ACQ dans la formation des résidents, soulignant toutefois le besoin d'accroître le mentorat et les ressources en vue de favoriser la participation active à l'ACQ et le succès de sa mise en œuvre⁴. À la lumière des constatations tirées du sondage, la SdR a formulé les 10 recommandations suivantes afin d'aider les résidents à se préparer pour exercer des activités d'ACQ au moment de commencer la pratique indépendante.

Être prêt pour l'ACQ : 10 principales recommandations

Un guide créé par les résidents pour les résidents

1. Considérer l'enseignement de l'ACQ aux résidents comme une attente que tous les programmes de résidence doivent satisfaire.
2. Apprendre l'ACQ : Ce processus est plus complexe que les simples rudiments d'un projet d'ACQ. C'est un processus de réflexion et un état d'esprit; le tout peut prendre plusieurs formes.
3. Rechercher des occasions d'apprentissage de l'ACQ et observer de quelles façons l'ACQ est enseignée.
4. Reconnaître que l'objectif de l'ACQ dans le domaine de la santé est d'amener les résidents à toujours faire mieux pour le bien des patients.
5. Faire simple : Participer activement à des projets d'ACQ et choisir des sujets à petite échelle et gérables.
6. Appliquer l'ACQ à la pratique clinique quotidienne : Examiner des dossiers et des rapports de qualité (obtenus par l'intermédiaire des organismes provinciaux de conseil en matière de qualité des soins de santé) avec le superviseur pour mettre les connaissances en application auprès de vrais patients.
7. Faire preuve de curiosité et poser des questions : Cerner les domaines où des compétences d'ACQ pourraient s'appliquer.
8. Rechercher des mentors pour accroître les compétences d'ACQ : Demander l'aide du superviseur pour étudier des exemples d'ACQ. Si un superviseur a besoin de parfaire ses connaissances en la matière, ce pourrait être une bonne idée de l'impliquer dans un projet d'ACQ ou de l'encourager à rechercher des occasions de développement professionnel dans ce domaine.
9. Utiliser les outils et les ressources à disposition : Suivre un cours ou consulter une ressource en ligne. Il existe des cours offerts en personne ou en ligne (certains organismes provinciaux de conseil en matière de qualité des soins de santé en offrent, notamment le programme IDÉES en Ontario) ainsi que des ressources en ligne, par exemple celles de l'Institute for Healthcare Improvement (qui offre aussi des cours en ligne)^{5,6}.
10. Fournir une rétroaction concernant un site : Passer en revue le cursus et fournir une rétroaction au programme afin d'améliorer la façon dont l'ACQ y est enseignée.



Remerciements

Ce document a été produit par D^{re} Kelsi Cole, au nom du Conseil de la Section des résidents (2017-2019) du CMFC et avec l'aide de D^r Derek Chan, D^r Jason Chhina, D^{re} Camille Hortas-Laberge, D^{re} Alicja Krol-Kennedy et D^{re} Hiromi Tissera. Nous tenons à remercier le Groupe consultatif de l'Initiative d'amélioration de la pratique (Pii) pour leurs précieux conseils, de même que D^r José Pereira, D^{re} Ivy Oandasan, M. Dragan Kljucic, M^{me} Alexandra Salekeen et M^{me} Tanya Czyzewski pour leur soutien.

Références

1. Frank Jr, Snell L, Sherbino J, rédacteurs. *Référentiel de compétences CanMEDS 2015 pour les médecins*. Ottawa, ON : Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada; 2015.
2. Collège des médecins de famille du Canada. *CanMEDS-Médecine familiale 2017*. Mississauga, ON : Collège des médecins de famille du Canada; 2017.
3. Collège des médecins de famille du Canada. *Normes d'agrément des programmes de résidence en médecine de famille*. Mississauga, ON : Collège des médecins de famille du Canada; 2018.
4. Collège des médecins de famille du Canada, Section des résidents. *Rapport 2018 du Guide pour l'amélioration de la formation en médecine familiale : Le point de vue des résidents sur la formation en ACQ dans les programmes de résidence en médecine de famille au Canada*. Mississauga, ON : Collège des médecins de famille du Canada; 2018.
5. Site Web du programme IDÉES (programme pour l'excellence à travers tous les secteurs ; en anglais seulement). www.ideasontario.ca/. Date de consultation : le 15 févr. 2019.
6. Institute for Healthcare Improvement. Open School (site Web). www.ihl.org/education/ihopenschool/Pages/default.aspx. Date de consultation : le 15 févr. 2019.